

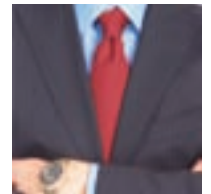


25 anni in Italia

Istituto Internazionale di Ricerca
an **informa** business

Calendario Generale

Corsi e Conferenze gennaio-luglio 2012



www.iir-italy.it



Chi siamo

Istituto Internazionale di Ricerca è una società che dal 1973 fornisce formazione e informazione Business to Business ai manager di tutto il mondo e che dal 2005 fa parte del **Gruppo Informa PLC**, società quotata allo stock Exchange di Londra.

Con la sua presenza in 5 continenti, racchiude al suo interno varie società tra cui **CEM** (Council on Education in Management), **ESI** (Project Management), **Omega Performance** (Financial skills), **Achieve Global** (Task force and Customer service), **Huthwaite** (Sales effectiveness), che hanno permesso ai nostri clienti di ricevere le migliori soluzioni di formazione e molteplici opportunità di sviluppo professionale.

Con una esperienza più che ventennale sul mercato italiano, il nostro team lavora ogni giorno per sviluppare corsi ed eventi che permettono ai manager di essere formati e restare informati sulle ultime novità del mercato e sulle nuove tendenze di gestione aziendale.

Formazione a catalogo

Istituto Internazionale di Ricerca realizza Seminari, Workshop e Corsi di Formazione interaziendali a catalogo. Il costante impegno nell'analisi dei mercati di riferimento consente lo sviluppo di conoscenze specifiche nelle diverse aree funzionali (General Management, HR e gestione del personale, Project Management, Marketing & Vendite, Legale, Contabilità e Finanza, Manutenzione) e nei più svariati settori di riferimento (Farmaceutico, Energy & Utilities, Sanità, Istituzioni Finanziarie, Assicurazioni, Industria, Servizi, Retail, IT & TLC, Trasporti e Logistica, Pubblica Amministrazione, Automotive, Infrastrutture, Real Estate) e garantendo alta qualità e costante aggiornamento ai clienti finali.

Contattaci: Alessia Lacarbonara,
Fedora Ghislandi, Marco Cattaneo
Tel. +39.0283847.624
Email: info@iir-italy.it



Formazione personalizzata

In Company Training Solutions è la divisione di IIR specializzata nell'erogare gli interventi formativi presso le aziende. A partire da un'analisi dei bisogni formativi, l'impegno è quello di identificare le soluzioni più appropriate per le diverse funzioni, allineandole alle peculiarità dei diversi mercati di riferimento in modo da creare insieme ai clienti interventi formativi realmente personalizzati. Questo approccio offre numerosi vantaggi, tra i quali:

- avere un ruolo attivo nella definizione del programma formativo
- fruire di percorsi mirati, creati in base alle peculiari esigenze professionali e del mercato in cui compete l'azienda cliente
- creare un momento di coesione e di confronto interno
- erogare il corso con la massima flessibilità in termini di sede, date e orari
- ridurre l'investimento in formazione fino al 40%

Per approfondimenti o per una iniziale valutazione delle necessità formative non esiti a contattare:

Andrea Arena, Marco Venturi:
Tel. 02.83847.282/273
Cell. 348.00.273.57
trainingsolutions@iir-italy.it

Formazione finanziata

Istituto Internazionale di Ricerca, certificato ISO9001:2011 per la formazione e accreditato presso i principali Fondi Interprofessionali, è in grado di aiutare le aziende nella gestione completa dell'iter burocratico per accedere ai Finanziamenti per la Formazione che i Fondi Interprofessionali mettono a disposizione, dalla presentazione della domanda al momento della rendicontazione, e programmare quindi la Formazione dei propri clienti, sia all'interno dell'azienda sia per la partecipazione di singoli dipendenti a corsi di formazione ed eventi a catalogo. Per utilizzare i finanziamenti dei Fondi Interprofessionali per i Progetti Formativi aziendali o dei singoli collaboratori, Istituto Internazionale di Ricerca è a sua disposizione per ogni chiarimento e per analizzare le possibili modalità di collaborazione.

Per maggiori informazioni potete scrivere a formazione-finanziata@iir-italy.it oppure contattarci allo 0283847624

Accreditamenti



Sistema di Gestione Certificato a fronte della norma
UNI EN ISO 9001:2008 certificato n.1111

Executive Manager - Sviluppo Manageriale

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
D481	People Management Skills	2		15-16					
D482	Change Management & Communication Skills	2		29-1					
D483	Management Decision Skills	2			14-15				
D484	Strategic Business Development Skills	2			28-29				
D457	Coaching	2					16-17		
D476	Laboratorio pratico di Business Writing	2						19-20	
F009	Finance for Non-Financial Manager	2						20-21	
F022	Business Plan	2						6-7	
D317	Organizzazione e Processi Aziendali	2					15-16		
D493	Analisi e Valutazione degli Investimenti	2					30-31		
P5032	Business Development & Pianificazione Strategica + Wk	3					8-10		

Human Resource - Risorse Umane

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
H409	Progettare la Formazione	2					23-24		
P5200	L'uso di Excel per la Gestione dell'Uff. Personale	2					29-30		
P5148	Diritto del Lavoro e Amministrazione del Personale	4		27-1					
H164	Il Budget del Personale	2					15-16		
H322	Trattative Sindacali	2					29-30		
P5155	Provvedimenti Disciplinari	1			15				3*
P5157	Quadro pensionistico Nazionale	1		3	16				4*
P5053	Riforma Lavoro e Pensioni	2						21-22	

Manager Assistant

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
S010	Certified Manager Assistant	2				3-4			
S143	Tecniche Avanzate di Comunicazione per Manager Assistant	2					9-10		
S324	Office Management	2					23-24		
S386	PNL per Manager Assistant	2						26-27	
S447	Presentation Skills e Powerpoint per Manager Assistant	2						13-14	
S060	Time Management per Manager Assistant	2							4-5

Giuridico-Legale-Contrattualistica

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5249	Contratti d'appalto per le Casse Previdenziali	2		15-16*					
P5003	Contract Manager	2				3-4			
P5014	Diritto Ambientale	2				17-19*			
P5020	La Responsabilita dei Direttori Generali e Amministratori Delegati + Wk	2				3-4			
P4999	Media-conciliazione per le aziende	2			13-14				
P5201	Compliance Legale	2					22-23		

Amministrazione e Finanza

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
F151	Contabilità Generale	1			20				
F177	Iva base	1			21				
F178	Iva estero	1			22				
F305	L'organismo di Vigilanza (ODV) ex- D.Lgs. 231	2		14-15				19-20*	
P5170	Principi e modelli di Internal Auditing	2				17-18			
P5156	Prevenzione e Gestione dei Rischi delle Frodi	2			13-14				
F069	MS-Excel per il Controllo di Gestione	2		22-23				12-13	
F440	Le Macro di MS-Excel per la Gestione e il Reporting Aziendale	1							4
F174	Budget e Controllo di Gestione per Non-Specialisti	2					15-16		
F175	Modello di Budget Aziendale con MS-Excel	2					9-10		
F443	Analisi di Bilancio per Non-Specialisti + Wk pre	2						6-7	
F203	Credit Management	2					22-23		
F204	Aspetti Legali e Fiscali del Recupero Crediti	1					24		
F453	Archiviazione e Gestione Elettronica Documentale	1		21					
P5251	Tracciabilità del denaro	2			28-29				

Banche e Assicurazioni

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
A478	Insurance Fundamentals Course	2						19-20	
A274	Controllo di Gestione nelle Assicurazioni	2					22-23		
A273	Bilancio nelle Assicurazioni	2					9-10		
P5161	Diritto delle Assicurazioni	2			27-28				
P5169	RC Auto	2							3-4
P5147	E-payment + Wk	2	31-01						
P5149	Payment Institutions, IMEL & Mobile Payments	3		14-16					
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
D4987	Planet Card & Payment 2012	2			20-21				
P5126	Sinistri 2012	2					23-24		
P5127	Prodotti Vita 2012	2					23-24		

Marketing & Sales

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
M475	Metodi Quantitativi per la stesura del Piano di Marketing	2				3-4			
P5165	Il contratto di Agenzia	2				3-4			
P5202	La Statistica che serve in Azienda	2						18-19	
P5222	Contratti di Sponsorizzazione per Moda, Sport e Spettacolo	2						19-20	
M454	Pianificazione, Comunicazione Commerciale e Sales Innovation	2			27-28				
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P4993	Marketing nel Settore Food and Beverage	2		28-29					
P5018	Digital Signage 2012	1					22		

Information Technology

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5034	Fondamenti di Sicurezza Informatica + Wk	2					7-8		
P5049	Security Manager	5						25-29	
I358	DPS e ISO 27001	2		14-15					
I451	ITIL v.3 Foundation + Wk	2			7-8				
P5040	Tablet e smartphone	1						20	
P4995	Redigere e Gestire i Contratti Informatici + Wk	2		7-8					
P5056	ICT Cost Governance	3							3-5
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5024	Cloud Computing e Virtualizzazione 2012	1						19	

PTI - Pharmaceutical Training International

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
R195	Gli Audit di Farmacovigilanza	1						6	
R289	Pharma Technology Transfer	1						14	
R364	Statistica Clinica	2					16-17		
R399	Batch Record Review	1	31*						
R402	Liofilizzazione	2	25-26						
R410	Product Quality Review	1		15*					
R411	Metodologia della Ricerca Clinica & GCP (Good Clinical Practice)	2		22-23					
R415	Il Patient Kits per gli Studi Clinici: aspetti GMP e GCP	1					16		
R422	Il Budget degli Studi Clinici	1						20	
R423	Controllo Qualità nei Laboratori	1			22				
R424	Impurezze	2					30-31		
R429	GMP, Good Manufacturing Practice	2		29-1					
R430	Quality Risk Management (ICH Q9 - Annex 20)	2				3-4			
R435	OOS, Out-of-Specification	1			21				
R445	Cleaning Procedures & Cleaning Validation	2					16-17		
R461	Studi Osservazionali	2			28-29				
R462	Procedure Regolatorie per Principi Attivi, API	2						20-21	
R463	Sistema Qualità GMP: Qualità dei Fornitori & Audit Interni	2						27-28	
R465	Pharma Drug Development Process per Non Specialisti	2					23-24		
R468	CAPA, Corrective And Preventive Action	1						27	
R479	Pharma Pricing & Reimbursement	2						20-21*	
R487	Gli Audit degli Studi Clinici	2						6-7	
P5153	Farmaci Bioequivalenti e Biosimilari	2			7-8				
P5154	Valutazione Clinica dei Dispositivi Medici + Wk	2			13-14				
P5162	Nutraceuticals	2			20-21				
P5164	Kam-Ram nelle Aziende Farmaceutiche	2			20-21				
P5166	Controllo delle Temperature e Catena del Freddo nella Distribuzione dei Farmaci	2					22-23		
P5172	Qualifica della Strumentazione Analitica	2					9-10		
P5173	Studi Clinici in Pediatria	2					22-23		
P5235	Bioanalisi nello Sviluppo del Farmaco	2					8-9		
P5174	Studi di Stabilità	2						5-6	
P5175	Master per Monitor	2						12-13	
P5176	Ricerca e Sviluppo Pre-Clinico	2							3-4
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5121	Clean Room 2012	2			28-29				
D5116	Distribuzione Farmaci 2012	2		28-29					
P5145	Nutraceutical Forum 2012	1						26	

Legenda sede dei corsi e conferenze: Milano (sede principale) * Roma ** Napoli *** Bologna

Energy & Utilities

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5004	Manutenzione, Gestione e Controllo delle Turbine a Gas	2			20-21				
P5012	Mercato dell'Energia Elettrica e del Gas + Wk	2				3-4			3-4
P5017	Modelli Previsionali di Domanda e Prezzo di Energia Elettrica e Gas	3				3-5			
P5232	Contratti per l'Energia Elettrica e Gas + Wk	2		28-29				12-13	
A4991	Tutto sugli Energy Derivates	2	17-18						
P5002	Misura e gestione dei Dati Energetici	2			14-15				
P5045	Gestione e Contenimento delle Emissioni Odorigene e Inquinanti	2	25-26					19-20	
P5046	Strumenti di Gestione del Rischio nell'Energia	2					8-9		
P5000	Manutenzione di Stazioni AT/AT e Cabine AT/MT e MT/BT + Wk	2			6-7			26-27	
P5022	Controllo di gestione nelle utilities	2					22-23		
P5047	Teleriscaldamento	2						26-27	
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5171	Gestire il Parco Eolico	1			21**				
A4992	Accise per l'Energia Elettrica e il Gas 2012	2	31-1						
P5005	Mercato del Gas Naturale 2012	1			21				
P5025	Smart Tech Forum 2012 - Energy & Gas	1					16		
P5037	Progettazione dei Sistemi Elettrici	2						4-5	

Industriale & Supply Chain

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5031	La Gestione dell'Assistenza Tecnica e dei Ricambi	4					15-18		
P5030	Ingegneria di Manutenzione	5					28-1		
P5007	Piani di Manutenzione Preventiva	2			20-21				
P5016	Servizi Tecnici di Stabilimento	3			26-28				
P5029	Controllo di Gestione nelle Logistica	2					29-30		
A4988	Incoterms e Contratti di Trasporto	2	24-25						
P4994	Il Magazzino Fiscale + Wk	1		27					
P5028	A.E.O.	2		14-15					
P5008	Procedure Doganali	3			20-22			12-14	
P5010	Supply Chain Risk Management	2			5-6				
P5001	Certified Course Gestione Rifiuti	2			13-15				
P5041	La Bonifica dei Siti Contaminati	3						4-6	
P5039	Capo Reparto	3						19-21	
P4996	Contratti di Trasporto su Gomma e Merci Percolose + Wk	2		28-29					
P5058	Tariffa integrata	2							4-5
P5244	Contratti di Outsourcing	2						5-6	
P5015	Pompe Centrifughe e Volumetriche	2				3-4			
P5199	Controllo Statistico di Processo	2					7-8		
P5044	Import Export in Russia	2			20-21				
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5035	Il Packaging dei Prodotti Alimentari 2012	2						19-20	
P5011	Sanificazione nell'Industria Alimentare 2012	2				17-18***			
P5019	Auto Elettriche 2012	1						5	

Sanità

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
D5119	Modelli gestionali della Farmacia Ospedaliera	2	31-1						
P5189	Sala Parto: dall'assistenza all'emergenza	2						13-14	
P5168	Il Farmacista di Reparto	1				18*			
P5167	Formazione sul Campo in Sanità	2				3-4			
P5150	Management delle Sale Operatorie	2		7-8					
P5151	Tracciabilità dello Strumento Chirurgico	2		9-10					
P5247	Polizze per Sperimentazioni Cliniche dei Medicinali	2						27-28	
P5158	Statistica Sanitaria applicata alla pratica clinica e assistenziale	3			20-22				
P5159	Strumentazione Endoscopica	2			28-29				
P5163	Gestione efficiente della Segreteria dei Comitati Etici	5			19-23				
P5234	Farmacovigilanza per Infermieri	2			20-21				
P5238	Coordinamento RSA	2					29-30		
P5241	Legionella in ospedale, piscine e centri sportivi/benessere	1					17		
P5190	Infezioni da batteri multiresistenti	2						19-20	
P5223	Direttore Tecnico in Ospedale + Wk	2							2-3
P5236	Audit clinico	2							3-4
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
D5117	Medicina di Laboratorio 2012	2	31-1						
P5128	Qualità e Sicurezza nella Ristorazione Ospedaliera 2012	2					23-24		
P5124	Gestione dei Gas Medicinali 2012	2				17-18***			
P5118	Efficienza Energetica negli Ospedali e nelle Strutture Sanitarie 2012	2		28-29					
P5123	Gestione e Governo delle Sale Operatorie 2012	2				17-18*			
P5122	Acqua e Aria in Ospedale 2012	2				17-18***			
A5009	EPR: Cartelle Elettroniche e Integrazione dei Dati Clinici 2012	1			27				
P5129	Terapia Intensiva 2012	2						12-13	
P5133	Logistica del Farmaco 2012	2						26-27	
P5131	Gestione della Centrale di Sterilizzazione 2012	2						26-27	
P5120	Qualità nelle RSA 2012	2			28-29				

Pubblica Amministrazione

CODE	CALENDARIO CORSI 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
A4998	Tutto sui sistemi di Videosorveglianza + Wk	2			5-6				
P5069	Gestione degli Impianti Sportivi	2			5-6				
P5057	Manutenzione strade	2						3-4*	
P5246	Leasing Immobiliare Pubblico + Wk	2					24-25		
P5239	Organizzare, gestire e comunicare lo Sport	3					9-11		
CODE	CALENDARIO CONFERENZE 2012	gg	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG
P5033	Sistemi e Tecnologie per la Sicurezza di Tunnel e Gallerie	1					30		
P5019	Gambling e Gaming 2012	1					20		



ESI International

ESI International è leader globale per la formazione in Project Management, Business Analysis, Programme Management, Contract Management e Business Skills.

Da quest'anno ESI International è presente in Italia con un'offerta completa di prodotti e servizi nell'ambito del Project Management e della Business Analysis erogati nelle diverse modalità: in Aula, inCompany, e-training.

ESI International Italia - Calendario Corsi

Code		gg	MAG	GIU	LUG
Project Management: i corsi fondamentali					
P078	Project Management Fundamentals	3	8-10		9-11*
P240	Project Leadership Management & Communications	3	28-30		
P080	Scheduling & Cost Control	4	14-17		
P122	Tecniche e strumenti di Risk Management	3		19-21	
P123	IT Project Management	3		11-13*	2-4
Project Management: i corsi complementari					
P241	Agile Project Management	2		6-7	
P128	Tecniche di negoziazione per Project Manager	disponibile solo nella modalità inCompany			
I corsi di Business Skills					
P349	Budget & Financial Management	3			
Project Management: corsi avanzati e specialistici					
P318	Programme Management	disponibile solo nella modalità inCompany			
P446	Managing Contracts	disponibile solo nella modalità inCompany			
Business Analysis per Project Manager e Business Analyst					
P396	Fondamenti di Business Analysis	3		5-7	
P419	Come Raccogliere e Documentare i Requisiti Utente	3		25-28	
P480	CBAP® Exam Preparation	disponibile solo nella modalità inCompany			
Preparazione per la certificazione PMI®					
P185	PMP® Exam Preparation	3+2	22-24		4-5

Per maggiori informazioni: Cristina Ferrarotti 02.83847.210 - Daniele Federicis 02.83847.281
www.esi-italy.it - solutions@esi-italy.it

Legenda sede dei corsi: Milano (sede principale) * Roma



25 anni in Italia

Istituto Internazionale di Ricerca
 an informa business

Istituto Internazionale di Ricerca srl
 via Forcella, 3 | 20144 Milano
 Tel. + 39 02 838471 | Fax +39 02 8395118 | info@iir-italy.it

www.iir-italy.it